

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01/2007

1. Rückgabebelehrung – Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Sabine Stoltz – LOTUSSITZ
In de Lips 8
D-21481 Lauenburg/Elbe
Tel. Freecall für Deutschland: 0800 800 12 21
Tel. International : 0033 3 88 86 15 01
Email: mail@lotussitz.com
www.lotussitz.com

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Der Kunde hat für die Rücksendung eine sichere – nach Möglichkeit die originale Transportverpackung zu verwenden.

Das Rückgaberecht entfällt gem. § 312 d Abs. 4 BGB, beispielsweise für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware.

Schicken Sie den Artikel bitte immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück – so ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet.

2. Lieferung

Wir versenden meist innerhalb von 3 bis 5 Tagen nach Bestelleingang. Sollte der Versand nicht innerhalb einer Woche möglich sein, benachrichtigen wir Sie umgehend. Größere Bestellmengen oder Sonderanfertigungen beanspruchen mehr Zeit, da unsere Produkte in reiner Handarbeit hergestellt werden und wir kein Warenlager im herkömmlichen Sinne unterhalten. Solche Bestellungen können nur mit Absprache ausgeführt werden.

3. Liefervorbehalt bzw. Nichtverfügbarkeit der Ware

Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung nicht auszuführen, falls die Ware oder ein Teil des Gesamtproduktes unvorhergesehen nicht verfügbar sein sollte oder es sich um Restposten oder Sonderangebote handelt.

4. Versandkosten

Innerhalb Deutschland

Wir liefern Ihre Bestellung in der Regel auf Rechnung mit DHL (Tochter der Deutschen Post AG). Die Kosten richten sich nach den jeweils gültigen Preistarifen von DHL.

Ab einem Warenwert von 500,00 Euro Netto liefern wir kostenfrei.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkosten natürlich nur einmal, jedoch bezogen auf die Gesamtmenge.

Innerhalb der Europäischen Union

Wir liefern Ihre Bestellung gegen **Vorausüberweisung** in der Regel auf Rechnung mit DHL. Die Kosten richten sich nach den jeweils gültigen Preistarifen von DHL.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkosten natürlich nur einmal, jedoch bezogen auf die Gesamtmenge.

Innerhalb Europa (außer EU) z.B. Schweiz, Norwegen usw.

Wir liefern Ihre Bestellung gegen **Vorausüberweisung** in der Regel auf Rechnung mit DHL. Die Kosten richten sich nach den jeweils gültigen Preistarifen von DHL.

Der Versand erfolgt ohne Berechnung der deutschen MwSt.

Weltweit

Wir liefern Ihre Bestellung gegen **Vorausüberweisung** zu den tatsächlich anfallenden Versandkosten. Die Kosten richten sich nach den jeweils gültigen Preistarifen von DHL.

Der Versand erfolgt ohne Berechnung der deutschen MwSt.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma LOTUSSITZ – Sabine Stoltz.

6. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise

- per **Nachnahme** (zuzügl. Nachnahmegebühr lt. gültiger Preisliste der Deutschen Post AG/DHL, nur in Deutschland möglich)
- durch **Vorausüberweisung**
- oder auf **Rechnung** (nur ab zweiter Bestellung möglich).
- Ausnahmen sind möglich

LOTUSSITZ behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.

Sonderkonditionen für Wiederverkäufer und Händler,
für Yogalehrer/-innen, Kursleiter/-innen, Vereine, Bildungsstätten etc.:

Diese erhalten ggf. auch Rabatte und / oder Skonto.

Dafür benötigen wir Ihren Gewerbeschein, der Sie als Händler und dergleichen ausweist. Es bedarf in jedem Fall der gesonderten Absprache.

Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

7. Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert oder sich nicht an die in der Artikelbeschreibung angegebenen Pflegehinweise hält.

Unsere Meditationsbänke und -möbel sind aus Massivholz in Handarbeit angefertigt. Kleine Holzfehler, Äste oder leichte Verwerfungen der Platten sind naturbedingt und stellen keinen Reklamationsgrund da. Holz ist ein lebendiger und natürlicher Rohstoff. Bei den meisten Holzarten gibt es Farbabweichungen je nach Herkunft des Holzes. So ist z. B. eine südfranzösische Kiefer vom Farbton heller als eine Nordische Kiefer, die z. B. aus Sibirien stammt. Wegen des Klimas wächst die südfranzösische Kiefer schneller, ist heller und hat größere Jahrringe. Die sibirische Kiefer dagegen bekommt weniger Licht, ist dunkler, wächst langsamer und hat daher kleinere Jahrringe.

Bei Textilprodukten können leichte nicht vermeidbare Abweichungen, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien liegen, nicht beanstandet werden. Dies gilt besonders im Hinblick auf Farbabweichungen. Geringfügige Abweichungen in der Farbe können produktionsbedingt von Fertigung zu Fertigung nicht ausgeschlossen werden. Muster gelten als Anschauungsstücke, bei denen ebenfalls leichte Abweichungen möglich sind. Darstellungsabweichungen, die technisch begründet sind (z. B. Digitalfoto bei der Artikelbezeichnung und der Originalfarbe des Stoffes) sind unvermeidlich. Denn zwischen Aufnahme (Digitalfoto) und Darstellung auf dem Monitor oder einem Ausdruck, sind je nach Monitor oder Drucker verschiedene Farbdarstellungsvarianten von ein und derselben Farbe möglich. Für Farbabweichungen und optischer Darstellung zwischen den Fotos im Internet und der gelieferten Ware übernehmen wir keine Haftung. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf den Musterversand.

Wenn Sie echte Mängel an der gelieferten Ware finden sollten, werden wir natürlich in angemessener Zeit entweder für eine Ersatzlieferung oder für die Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt uns dies nicht, so haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises. Hier gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Wir haften nicht für Mangelgeschäden.

Für alle Reklamationen gilt: Die beschädigte Ware ist für eine eventuelle anfallende Prüfung durch uns oder des Transportunternehmens bereitzuhalten. Auf schriftliche Anforderung unsererseits sind Sie verpflichtet, die Ware an uns zurückzuschicken. Für den Fall einer nicht berechtigten Reklamation sind wir berechtigt, Ihnen anfallende Kosten in Rechnung zu stellen. Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf gleichen Vertragsverhältnissen beruhen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB geltendem Recht widersprechen, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und es wird die Bedingung durch eine dem geltenden Recht entsprechende ersetzt, welche dem gewollten am nächsten kommt.

S. Stoltz – LOTUSSITZ

In de Lips 8

D-21481 Lauenburg/Elbe

Tel. Freecall für Deutschland: 0800 800 12 21

Tel. International : 0033 3 88 86 15 01

Email: info@lotussitz.com oder mail@lotussitz.com

www.lotussitz.com

Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. der jeweiligen Versandkosten nach Preis bzw. Gewicht und eventueller Nachnahmegebühren

® Alle Markennamen, Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum Ihrer rechtmässigen Eigentümer und dienen hier nur der Beschreibung.